

Luz Consulteam GmbH

Oerlinghauser Str. 12

D-33699 Bielefeld

Germany

P +49 (521) 923616-0

F +49 (521) 923616-40

E info@luz-consulteam.de

I www.luz-consulteam.de

Luz
CONSULTEAM
PROCESS MANAGEMENT

PROCESS 
ZEITMANAGEMENT



BENUTZERHANDBUCH
PROCESS MM mobile (PPC)

Version: 1.000

© 2012 Luz Consulteam GmbH, all rights reserved

No part of this document shall be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without written permission from Luz Consulteam.

No liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this document, Luz Consulteam assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Inhaltsverzeichnis

1 Was ist PROCESS MM	3
2 PROCESS TM mobile (PPC).....	6
2.1 Download und Installation	6
3 Multimomentaufnahme	6
3.1 Start	6
3.2 Rundgangsauswahl	7
3.3 Durchführung der Rundgangsbeobachtungen.....	8
3.4 Einstellungen	10

1 Was ist PROCESS MM

Eine internetbasierte, leicht handhabbare Lösung für die moderne Durchführung von Multimomentaufnahmen und Auslastungsstudien.

Der Nutzer lädt sich einmalig eine Software von der Webseite www.process-mm.de auf seinen handelsüblichen Pocket PC. Alternativ kann die Software auch von der gelieferten CD-ROM oder einem USB - Stick geladen werden.

Die Planung, Durchführung und Auswertung ist einfach: Der Nutzer logt sich auf dem PROCESS MM – Server ein und legt dort sein Projekt mit den erforderlichen Daten für die Rundgänge, Beobachtungspunkte und statistischen Anforderungen an. Die Projektdaten werden auf den Pocket PC heruntergeladen oder als Aufnahmebogen ausgedruckt. Sofort danach kann die MM-Studie beginnen. Nach Abschluss des Rundganges wird das Urprotokoll auf den Server hochgeladen und ausgewertet. Der Zufallsgenerator ist innerhalb festgelegter Zeitscheiben einstellbar, um Leerzeiten des Arbeitsstudienexperten zu reduzieren.

Ihre Vorteile:

- ☉ Es ist immer die letzte, aktuelle Software-Version verfügbar - sie kann kostenlos aus dem Internet heruntergeladen werden
- ☉ Neu: die Software für den Tablet-PC aktualisiert sich automatisch
- ☉ Ständige Verfügbarkeit aller Daten unabhängig vom Einsatzort der Zeitaufnahme
- ☉ Einfache, intuitive Handhabung - ideal besonders für gelegentliche Zeitaufnahmen
- ☉ Ready-to-go ohne vorherige Ablaufanalyse
- ☉ Plattformunabhängig da auf Microsoft Windows basierend
- ☉ Erheblicher Preisvorteil gegenüber herkömmlichen, proprietären Produkten, die Software und Hardware integriert haben, da PROCESS MM mobile für jeglichen PDA mit Windows Mobile und PROCESS TM für jeden Internetbrowser konzipiert ist.

Funktionsumfang:

- ☉ Planung des Projektes online
- ☉ Download der Rundgangs- oder Projektdaten
- ☉ Gesichertes Urprotokoll
- ☉ Shortcuts für häufig genutzte Tastenkombinationen zur Zeitersparnis
- ☉ Hochladen der Daten (Urprotokoll) auf den PROCESS MM - Server
- ☉ Bearbeitung des klassischen Multimoment - Aufnahmebogens online
- ☉ Verteilzeitermittlung
- ☉ Auslastungsstudien
- ☉ Wieder verwendbare „Textbausteine“ zur Vermeidung von Mehrfacheingaben
- ☉ Visualisierung des Urprotokolls: Manipulationsfrei Korrekturmöglichkeit der Beobachtungspunkte bei Erhalt des Urprotokolls
- ☉ Intuitive Menüführung mit Online-Hilfe
- ☉ Hohes Maß an Datensicherheit und Datenschutz durch Sicherung der Daten auf einem firewall - geschütztem Hoch-verfügbarkeits-System
- ☉ Hohes Maß an Datensicherheit und Datenschutz durch Sicherung der Daten auf einem firewall - geschütztem Hochverfügbarkeits-System
- ☉ Einbindung von Videosequenzen sowie Standbildern und Rundgangsplänen

Die Tools der PROCESS – Suite

Die PROCESS - Suite wurde von erfahrenen Industrial Engineering - Spezialisten mit dem Blick auf hohe Praxistauglichkeit entwickelt. Das in langjähriger Beratungserfahrung erworbene Methoden- und Funktions-Know-how wurde hier 1:1 in arbeitserleichternde Softwareanwendungen umgesetzt. Nicht zuletzt aus der täglichen Arbeit mit herkömmlichen Hilfsmitteln entstand der Gedanke, Werkzeuge zu entwickeln, die den heutigen Stand der Ratio-Ansätze konsequent umsetzen.

Alle PROCESS – Programme haben gemeinsam:

- Fokus auf die zentralen Anwendungsgebiete im Industrial Engineering
- Umsetzung praxiserprobter Methoden mit messbarem Effizienzgewinn für den Anwender
- Nutzerfreundliche Interfaces und Visualisierung der Daten, wann immer sinnvoll
- Aufbauend auf kostensparenden Industriestandards - proprietären Hardware- oder Software-Lösungen

Das Team von PROCESS TM wünscht Ihnen viel Erfolg bei der Arbeit!

2 PROCESS TM mobile (PPC)

2.1 Download und Installation

Die Software für die Rundgangsdurchführung mit PROCESS MM *mobile* auf einem Pocket PC mit dem Betriebssystem Windows® mobile kann in der jeweils aktuellen Version im Service- Bereich im Register Komponenten kostenlos heruntergeladen werden. Bei aktiver Verbindung zwischen PC und PPC doppelklicken Sie auf die Setup_PPC.exe. Das Meldungsfenster: „Soll das Programm im Standardverzeichnis für Anwendungen installiert werden?“ wird mit „OK“ bestätigt. Die Installation ist damit abgeschlossen.

3 Multimomentaufnahme

3.1 Start

Geöffnet wird die Anwendung auf der Mobile – Startseite über das Hauptmenü durch Auswahl der Programmgruppe. Innerhalb der Programmgruppe klicken Sie auf das Symbol PROCESS MM mobile.

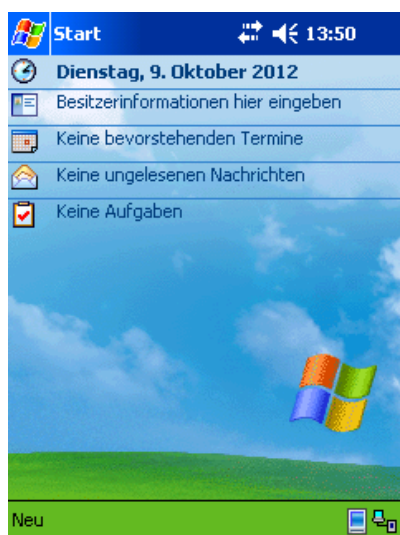


Abbildung 1: Windows® mobile Desktop



Abbildung 2: Programmauswahl

Danach wird die Anwendung gestartet und es erscheint das Startfenster. In der unteren linken Ecke befindet sich das Startmenü. Von hier aus gelangt man zur Rundgangsmaske.



Abbildung 3: Startfenster



Abbildung 4: Menüübersicht

Über das Datei ► Info gelangt man zum Infofenster, wo die aktuelle Programmversion und Kontaktdaten der LUZ CONSULTEAM GmbH abgebildet sind. Durch Auswahl des Menüpunktes *Rundgang* ► *Öffnen* wird das Dialogfeld zum öffnen von Rundgangsdateien angezeigt.

3.2 Rundgangsauswahl



Abbildung 5: Menüübersicht

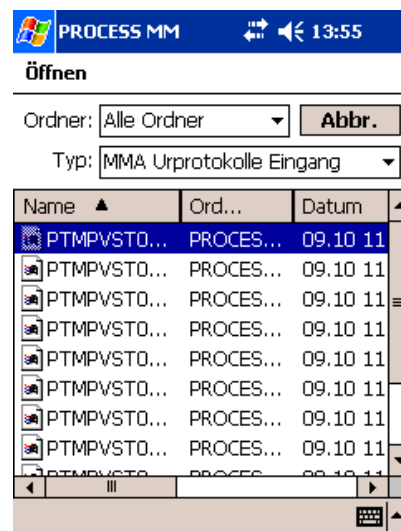


Abbildung 6: Rundgangsauswahl

Durch Tippen auf den Menübefehl *Datei* ► *Rundgang* ► *Öffnen* gelangt man zur Rundgangsauswahl. Angezeigt werden nur die Dateien aus dem Verzeichnis: „My Documents\PROCESS MM mobile\“ vom Typ *„.pmw“*, die aus der PROCESS TM Webanwendung exportiert werden und in den o.g. Ordner eingefügt werden müssen.

Durch Tippen auf die gewünschte Datei wird das Dialogfeld geschlossen und die Rundgangsdaten werden angezeigt.

Zu den Rundgangsdaten gehören:

- 🔵 Der Name der MMA aus PROCESS MM
- 🔵 Ziel der Multimomentaufnahme
- 🔵 Rundgangsstart mit Datum und Uhrzeit

Der Button *Rundgang starten* ist nach Auswahl einer Rundgangsdatei aktiviert. Durch Tippen auf den Button wird die tatsächliche Startzeit im Urprotokoll dokumentiert. Die Rundgangsmaske wird geöffnet. Sie besteht aus 2 Objekten:

- 1) Der Objektkatalog in Tabellenform
- 2) Ein Dropdownmenü mit den angelegten Ablaufarten

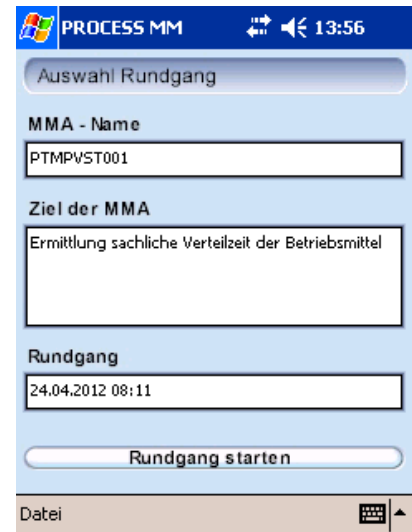


Abbildung 7: Rundgangsinformationen

3.3 Durchführung der Rundgangsbeobachtungen

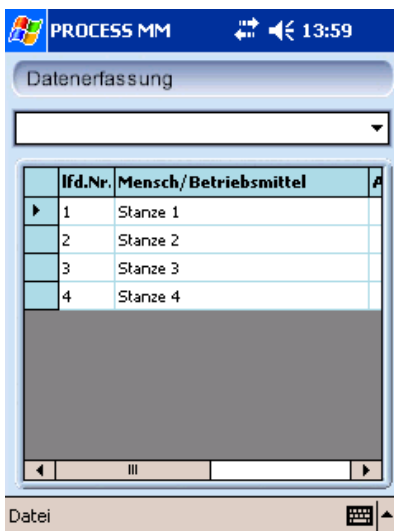


Abbildung 8: Objektauswahl

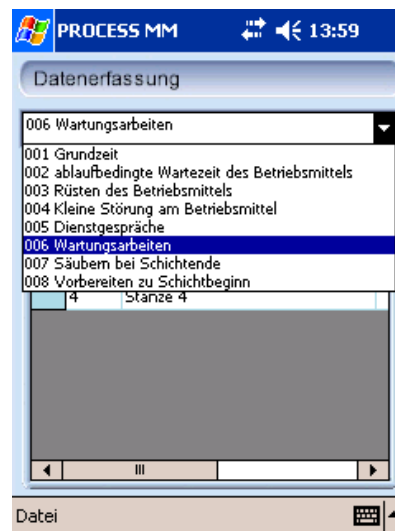


Abbildung 9: Auswahl Ablaufart



Abbildung 10: Bestätigen der Eingabe

Durch Tippen auf den Zeilenkopf (▶) oder in die Tabellenzelle „lfd. Nr.“ (1, 2, 3, ...) oder in die Tabellenzelle „Mensch/Betriebsmittel“ (Gabelhubwagen) wird der Fokus automatisch auf das Dropdownmenü mit dem Ablaufartenkatalog gesetzt. Hier wird die beobachtete Ablaufart durch Tippen ausgewählt. Danach erscheint ein Meldungsfenster, welches zur Bestätigung des ausgewählten Objektes und der zugeordneten

Ablaufart auffordert. Ist die Angabe nicht korrekt kann über die *Abbrechen* – Schaltfläche der Vorgang verworfen werden. Wird die Meldung mit *OK* bestätigt, wird Beobachtungspunkt im Urprotokoll dokumentiert. Eine Änderung ist jetzt nur noch in der Webanwendung PROCESS TM mit entsprechender Dokumentation im Änderungsprotokoll möglich. Gleichzeitig wird der bewertete Beobachtungspunkt aus der Liste der Beobachtungsobjekte entfernt, so dass nur noch die offenen Positionen angezeigt werden.

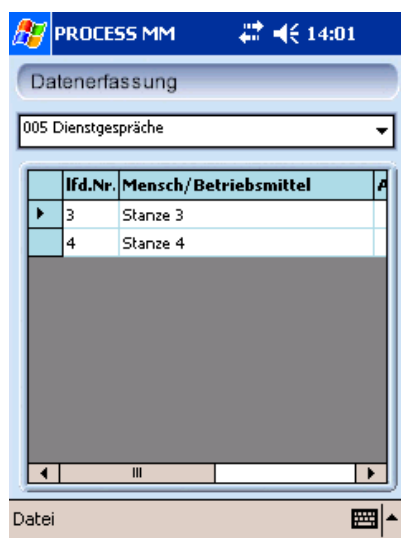


Abbildung 11: Objektauswahl

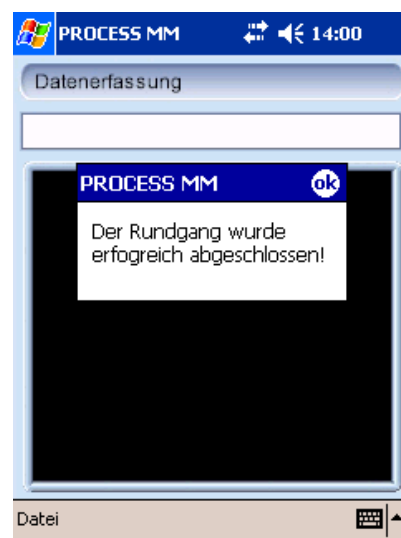


Abbildung 12: Rundgang abgeschlossen

Ist der letzte Beobachtungspunkt bewertet worden, erscheint eine Meldung mit der Bestätigung über einen erfolgreichen Abschluss des Rundganges. Die Anzeige wechselt zum Rundgangsauswahlmenü.

Der Rundgang kann erst nach vollständiger Bewertung verlassen werden, oder über das Menü *Datei* mit dem Befehl *Rundgang* ► *Abbrechen*. In diesem Fall gehen sämtliche bis dahin eingegebenen Daten verloren.

Nach erfolgreichem Abschluss des Rundganges existiert die heruntergeladene *„.pmw“* – Datei nicht mehr. Dafür steht jetzt eine neue, gleichnamige *„.pmm“* – Datei im Verzeichnis *„My Documents\PROCESS MM mobile“* zum Upload auf den Web – Server zur Verfügung.

Jetzt kann ein weiterer Rundgang oder die Auswertung in PROCESS MM erfolgen.

3.4 Einstellungen

In dem Dialog *Einstellung* kann für den ausgewählten Rundgang eine Zeitspanne ausgewählt werden, mit deren Wert vor Beginn des Rundganges eine akustische und optische Warnmeldung ausgegeben wird.

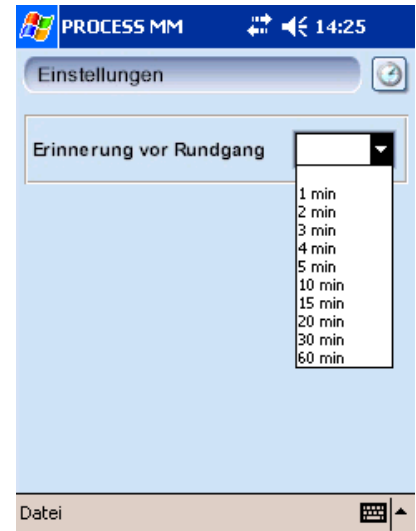


Abbildung 13: Einstellungen



www.process-suite.com